

# Políticas de Privacidad

Proteger su información privada es nuestra prioridad en **ANDRÉS MARMO**. Esta Política de privacidad le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de los datos personales de los Usuarios del sitio web y/o los Servicios. La compañía otorga gran importancia a garantizar que sus datos personales y los datos rastreados se recopilen, utilicen, procesen y borren de acuerdo con las regulaciones vigentes según lo estipulado por la legislación local, estatal, nacional, federal y de otro tipo. La protección de sus datos es una cuestión de gran importancia para nuestra marca. Si tiene solicitudes relacionadas con su información personal o si tiene alguna pregunta, comuníquese con **contacto@andresmarmo.com**.

Si tiene objeciones a la Política de privacidad, debe interrumpir inmediatamente el uso del sitio web y nuestros Servicios.

## Definiciones

Para los fines de esta Política de privacidad, las referencias a «Cliente» significan un Usuario de los Servicios registrado y que paga.

Para los fines de esta Política de privacidad, las referencias a «nosotros», «nuestro» y/o **ANDRÉS MARMO** se refieren a **ANDRÉS MARMO**, una compañía de responsabilidad con domicilio a efectos de notificaciones en la **CALLE 13ª # 9 -48 en La Ceja, Colombia** y sus subsidiarias, padres y afiliados.

Las referencias a los «Servicios» se refieren a los servicios de **ENTRENAMIENTO O MENTORÍAS** proporcionados por nosotros.

Las referencias al «sitio web» se refieren a los sitios web que llevan la **ANDRESMARMO.COM**, así como cualquier otro sitio propiedad y/o operado por o bajo la marca MARCA ANDRÉS MARMO .

Las referencias a «usted» y / o «Usuario» se refieren al Usuario del sitio web y/o los Servicios.

## Acuerdo a ser vinculado

La siguiente Declaración de Política de Privacidad y Protección de Datos rige la recopilación y el uso de información privada a través del sitio web y los Servicios. Al acceder al sitio web y/o registrarse para el uso de nuestros Servicios, usted

declara que ha leído y comprendido la Política de privacidad y que acepta estar sujeto a los mismos.

Esta Política de privacidad puede estar sujeta adicionalmente a nuestros Términos de servicio para aquellos Clientes que usan nuestros Servicios.

## Modificaciones a la Política de Privacidad.

Podemos modificar, agregar, suspender o eliminar la Política de privacidad, en su totalidad o en parte, a nuestra entera discreción en cualquier momento, y dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones serán efectivas treinta (30) días calendario después de su publicación en la Web, y enviar un aviso por correo electrónico a los Usuarios registrados. Su acceso al sitio web y/o el uso de nuestros Servicios, después de la modificación, adición o eliminación de la Declaración de la Política de Privacidad, se considerará como una aceptación por parte de usted de la modificación, adición o eliminación.

## Recopilación de su información personal

Recopilamos información personal identificable o datos personales, así como información personal no identificable de usted. A menudo, usted elige qué información nos proporcionará, pero, a veces, es posible que necesitemos cierta información para que la use y para que brindemos los Servicios. En concreto, recogemos lo siguiente:

Registro y configuración de la cuenta recogidos a través del sitio web. Para registrarlo como Cliente, brindarle asistencia, procesar sus transacciones o permitirle participar en un concurso, recopilaremos datos personales, que pueden incluir su nombre completo; número de teléfono; y dirección de correo electrónico. También recogeremos un nombre de usuario y contraseña.

Además, debe tener en cuenta que nuestros procesadores de pagos pueden recopilar y almacenar información financiera confidencial, incluido el número de su tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento y los detalles de facturación de los Clientes que nos pagan con tarjeta de crédito. Almacenamos lo mismo solo como datos anónimos y no tenemos acceso ni control sobre la información financiera confidencial que puede proporcionar.

Información automatizada: **ANDRES MARMO**, recibe y registra automáticamente la información del navegador de cada Usuario o de su dispositivo móvil cuando visita el sitio web o utiliza otros Servicios, como su dirección IP de forma anónima o identificador único de dispositivo, cookies y datos sobre qué páginas visita para

permitirnos operar y proporcionar los Servicios, y datos sobre el tipo de dispositivo que utiliza para conectarse a nuestros Servicios y/o sitio web. Esta información se almacena en archivos de registro y se recopila automáticamente. Podemos combinar esta información de su navegador o su dispositivo móvil con otra información que nosotros o nuestros socios recopilemos sobre usted, incluso en todos los dispositivos. Esta información se utiliza para evitar fraudes y mantener seguros los Servicios, para analizar y comprender cómo funcionan los Servicios para nuestros Usuarios, y para proporcionar publicidad, incluso a través de sus dispositivos, y una experiencia más personalizada para los miembros y visitantes.

También podemos recopilar automáticamente información específica del dispositivo cuando instala, accede o utiliza nuestros Servicios. Esta información puede incluir información como el modelo de hardware, la información del sistema operativo, la versión de la aplicación, el uso de la aplicación y la información de depuración, la información del navegador, la dirección IP y los identificadores del dispositivo.

Información de ubicación: es posible que recopilemos información sobre su uso de los Servicios para publicidad, análisis, contenido de contenido y protección de los Servicios, incluida su dirección IP, información del navegador (incluidas las referencias), información del dispositivo (como IDFA de iOS, IDFV por tiempo limitado). fines no publicitarios, Android AAID y, cuando lo habilite, información de ubicación proporcionada por su dispositivo). Podemos obtener la información de ubicación que nos proporciona en su perfil o su dirección IP. Con su consentimiento, también podemos determinar la ubicación mediante el uso de otra información de su dispositivo, como la información general de ubicación del GPS o información sobre redes inalámbricas o torres de telefonía móvil cercanas a su dispositivo móvil. Podemos usar y almacenar información sobre su ubicación para proporcionar características y para mejorar y personalizar los Servicios, por ejemplo, para nuestro análisis interno y monitoreo de rendimiento; localización, requisitos regionales y políticas para los Servicios; para contenido local, resultados de búsqueda y recomendaciones; para servicios de mapeo; y (utilizando información de localización no precisa) marketing. Si ha dado su consentimiento para compartir los detalles precisos de la ubicación de su dispositivo, pero ya no desea seguir compartiendo esa información con nosotros, puede revocar su consentimiento para compartir esa información a través de la

configuración de su dispositivo móvil. Ciertos servicios de ubicación no precisos, como las políticas de seguridad y localizadas basadas en su dirección IP o dirección enviada, son fundamentales para que el sitio funcione. Solo compartiremos sus detalles de ubicación geográfica con terceros (como nuestros mapas, pagos o, en la medida que corresponda, con proveedores de publicidad) para proporcionarle los Servicios.

Información analítica: utilizamos análisis de datos para asegurar la funcionalidad del sitio y mejorar los Servicios. No vinculamos la información que almacenamos en el software de análisis con ninguna información de identificación personal que envíe.

## Uso de su información personal

Podemos usar su información de identificación personal para procesar transacciones; para proporcionar y mejorar la administración de servicio al cliente; para personalizar su experiencia de usuario; contactar a los Usuarios por correo electrónico o teléfono; para responder a consultas, y / u otras solicitudes o preguntas; para enviar noticias de la compañía, actualizaciones y otra información relacionada a través de nuestra lista de correo; y facilitar el registro y uso de nuestros Servicios.

Podemos usar su información de identificación no personal para crear estadísticas de tráfico para nuestro sitio web; para crear estadísticas de usuario para nuestros servicios; para mejorar el servicio al cliente; y para personalizar su experiencia de usuario.

**ANDRÉS MARMO** le ofrece la opción de proporcionar, editar o eliminar cierta información, así como opciones sobre cómo nos comunicamos con usted. Puede cambiar o corregir la información de su cuenta de **ANDRÉS MARMO** a través de la configuración de su cuenta. También puede solicitar la eliminación de la información personal en su cuenta.

Dependiendo de su ubicación, también puede tener ciertos derechos adicionales con respecto a su información, como: (i) el acceso y la portabilidad de los datos (incluido el derecho a obtener una copia de sus datos personales que proporcionó a **ANDRÉS MARMO**, a través de su configuración) ); (ii) corrección de datos (incluida la capacidad de actualizar sus datos personales, en muchos casos a través de la configuración); (iii) eliminación de datos (incluido el derecho a que **ANDRÉS MARMO** elimine su información personal, excepto la información

que debemos retener, contactándonos); y (iv) el retiro del consentimiento o la objeción al procesamiento (incluido, en circunstancias limitadas, el derecho a pedir a **ANDRÉS MARMO** que deje de procesar sus datos personales, con algunas excepciones, contactándonos).

También puede controlar la recepción de ciertos tipos de comunicaciones de **ANDRÉS MARMO** puede enviarle mensajes sobre los Servicios o su actividad. Algunos de estos mensajes son obligatorios, mensajes relacionados con el servicio para los usuarios (como mensajes transaccionales o avisos legales). No se requieren otros mensajes, como boletines informativos. Puede controlar qué mensajes opcionales desea recibir a través del enlace para darse de baja en nuestros correos electrónicos.

Si ya no desea utilizar los Servicios o recibir mensajes relacionados con el servicio (a excepción de los avisos requeridos por la ley), puede cerrar su cuenta.

## Compartir información con terceros

**ANDRÉS MARMO** no vende, alquila o arrienda sus listas de clientes a terceros. **ANDRÉS MARMO** puede compartir datos con socios de confianza para ayudarlo a realizar análisis estadísticos, enviarle correos electrónicos o correos, brindar asistencia al cliente o brindar servicios de marketing. Por ejemplo, compartimos datos con TU ADMINISTRADOR DE SITIO WEB, y Google Analytics y Google Remarketing, cuyos servicios utilizamos con fines de marketing. Todos los terceros tienen prohibido el uso de su información personal, excepto para proporcionar estos servicios a **ANDRÉS MARMO**, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

**ANDRÉS MARMO** puede divulgar su información personal, sin previo aviso, si así lo exige la ley o si cree que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con los decretos de la ley o cumplir con el proceso legal servido en **ANDRÉS MARMO** o el sitio; (b) proteger y defender los derechos o propiedad de **ANDRÉS MARMO**; y / o (c) actuar en circunstancias extremas para proteger la seguridad personal de los usuarios de **ANDRÉS MARMO**, o del público.

## Información recopilada automáticamente

La información sobre el hardware y software de su computadora puede ser recopilada automáticamente por **ANDRÉS MARMO**. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, tiempos de acceso y

direcciones de sitios web de referencia. Esta información se utiliza para la operación del servicio, para mantener la calidad del servicio y para proporcionar estadísticas generales sobre el uso del sitio web **ANDRÉS MARMO.COM**.

## Uso de Cookies

El sitio web **ANDRESMARMO.COM** puede usar «cookies» para ayudarlo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en su disco duro. Las cookies no se pueden usar para ejecutar programas o enviar virus a su computadora. Las cookies se le asignan de forma exclusiva y solo las puede leer un servidor web en el dominio que le envió la cookie.

Uno de los propósitos principales de las cookies es proporcionar una característica de conveniencia para ahorrarle tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor web que usted ha regresado a una página específica. Por ejemplo, si personaliza las páginas **ANDRÉS MARMO**, o se registra en el sitio o los servicios **ANDRÉS MARMO**, una cookie nos ayuda a recuperar su información específica en visitas posteriores. Esto simplifica el proceso de registro de su información personal, como direcciones de facturación, direcciones de envío, etc. Cuando regresa al mismo sitio web de **ANDRÉS MARMO**, se puede recuperar la información que proporcionó anteriormente, para que pueda usar fácilmente las funciones de **ANDRÉS MARMO** que personalizó.

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero generalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Si elige rechazar las cookies, es posible que no pueda experimentar por completo las funciones interactivas de los servicios **de ANDRÉS MARMO** o los sitios web que visita.

## Seguridad de su información personal

**ANDRÉS MARMO** asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados y utiliza los siguientes métodos para este propósito:

- Protocolo SSL.
- Exploración de vulnerabilidad.
- PCI-Scanningf.
- S-HTTP.

Cuando la información personal (como el número de una tarjeta de crédito) se transmite a otros sitios web, se protege mediante el uso de cifrado, como el protocolo Secure Sockets Layer (SSL).

Además, el acceso a sus datos está restringido a personas que necesitan acceso. Nos esforzamos por tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger contra el acceso no autorizado o la alteración de su información personal.

Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica sea 100% segura. Como resultado, mientras nos esforzamos por proteger su información personal, usted reconoce que: (a) existen limitaciones de seguridad y privacidad inherentes a Internet que están fuera de nuestro control; y (b) no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y los datos intercambiados entre usted y nosotros a través de este Sitio. Tenga en cuenta que la comunicación no cifrada mediante correo electrónico no es segura. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de los datos en la comunicación por correo electrónico y, por lo tanto, recomendamos el uso de correo físico para obtener información confidencial.

## Transferencia internacional

Operamos a nivel mundial, por lo que es necesario transferir su información a nivel internacional. En particular, su información probablemente será transferida y procesada a través de servidores ubicados en Provo, Utah, Estados Unidos. Los Estados Unidos, los Estados miembros del Espacio Económico Europeo («EEE») y otros países tienen leyes diferentes. Cuando su información se transfiere de su país de origen a otro país, las leyes y normas que protegen su información personal en el país al que se transfiere su información pueden ser diferentes de las del país en el que vive. Por ejemplo, las circunstancias en que la policía puede acceder a la información personal pueden variar de un país a otro. En particular, si su información está en los Estados Unidos, las autoridades gubernamentales pueden acceder a ella de conformidad con la ley de los EE. UU.

En la medida en que se considere que **ANDRÉS MARMO** transfiere información personal fuera del EEE, dependemos por separado, alternativamente e independientemente de las siguientes bases legales para transferir su información:

Cláusulas modelo. La Comisión Europea ha adoptado cláusulas contractuales estándar (también conocidas como cláusulas modelo), que proporcionan

garantías para la información personal que se transfiera fuera de Europa. A menudo utilizamos estas Cláusulas tipo para transferir información personal fuera de Europa. Puede solicitar una copia de nuestras Cláusulas modelo enviando un correo electrónico a **CONTACTO@ANDRESMARMO.COM**.

Necesario para la ejecución del contrato. **ANDRÉS MARMO** proporciona un servicio voluntario; Puede elegir si desea o no utilizar los Servicios. Sin embargo, si desea utilizar los Servicios, debe aceptar nuestros Términos de servicio que establecen el contrato entre **ANDRÉS MARMO** y sus Clientes. Como operamos en países de todo el mundo (incluso en los Estados Unidos) y podemos usar infraestructura técnica en los Estados Unidos para brindarle los Servicios, de acuerdo con el contrato entre nosotros, necesitamos transferir su información personal a los Estados Unidos y a otras jurisdicciones que sean necesarias para prestar los Servicios. En pocas palabras, no podemos proporcionarle los Servicios y realizar nuestro contrato con usted sin mover su información personal a todo el mundo.

### Niños menores de trece años; Aviso a los menores

**ANDRÉS MARMO** no recopila a sabiendas información de identificación personal de niños menores de trece años. Si tiene menos de trece años, debe pedir permiso a sus padres o tutores para usar el sitio web y los Servicios. Solicitamos que todos los usuarios del sitio web y nuestros Servicios que tengan menos de trece años de edad no revelen ni proporcionen ninguna información de identificación personal. Si descubrimos que un niño menor de trece años nos ha proporcionado información de identificación personal, eliminaremos la información de identificación personal de ese niño de nuestros registros. Usted es responsable de todas y cada una de las actividades de la cuenta realizadas por un menor de edad en su cuenta.

Además de proteger la privacidad de los niños menores de trece años, nos comprometemos a proteger la privacidad de los menores. Aunque ni nuestro sitio web ni nuestros servicios están dirigidos a menores ni están destinados a ser utilizados por menores de edad, si, por alguna razón, un menor ha compartido información a través de nuestro sitio web y / o Servicios, dicho menor puede solicitar y obtener tal eliminación. Información contactando con nosotros en **CONTACTO@ANDRESMARMO.COM**. Aunque ofrecemos la capacidad de eliminación, debe tener en cuenta que la eliminación del contenido puede no

garantizar la eliminación completa o completa de ese contenido o la información proporcionada.

## Discreción de no trackear

Tenga en cuenta que, si bien puede tener la oportunidad de optar por no recibir publicidad dirigida, como se explica en la sección «Cómo cancelar la suscripción» más arriba, es posible que pueda controlar el uso de cookies a través de su navegador web como se describe en la sección » Uso de «cookies» en la siguiente sección, algunos navegadores web también pueden ofrecerle la posibilidad de habilitar una opción de «no rastrear». Esta configuración envía una señal especial a los sitios web que encuentra durante la navegación web. Esta señal de «no rastrear» es diferente de deshabilitar ciertas formas de rastreo al rechazar las cookies en la configuración de su navegador, ya que los navegadores con la configuración «no rastrear» habilitada aún tienen la capacidad de aceptar cookies. No respondemos a las señales de «no rastrear» del navegador web en este momento. Si lo hacemos en el futuro, describiremos cómo lo hacemos en esta Política de privacidad. Para obtener más información sobre «no rastrear», visite <http://www.allaboutdnt.org/>.

### Retención

**ANDRÉS MARMO** conservará su información sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política, siempre y cuando su cuenta esté activa (es decir, durante la vigencia de su cuenta en **ANDRÉS MARMO**), tal como se describe en esta política. , o según sea necesario para proporcionarle los Servicios. Si ya no desea que **ANDRÉS MARMO** use su información para proporcionarle los Servicios, puede cerrar su cuenta. La compañía retendrá y utilizará su información en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener su información para cumplir con las leyes de impuestos / ingresos aplicables), resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y como de lo contrario se describe en esta política. También conservamos los archivos de registro para fines de análisis interno. Estos archivos de registro generalmente se conservan durante un breve período de tiempo, excepto en los casos en que se utilizan para la seguridad del sitio, para mejorar la funcionalidad del sitio, o estamos legalmente obligados a conservarlos durante períodos de tiempo más prolongados.

## Comunicaciones por correo electrónico; Cómo optar por no participar

De vez en cuando, **ANDRÉS MARMO** puede comunicarse con usted por correo electrónico con el fin de proporcionar anuncios, ofertas promocionales, alertas, confirmaciones, encuestas y/u otras comunicaciones generales. Para mejorar nuestros Servicios, es posible que recibamos una notificación cuando abra un correo electrónico de **ANDRÉS MARMO** o haga clic en un enlace.

Tenga en cuenta que las comunicaciones promocionales o de marketing son opcionales. Si desea dejar de recibir comunicaciones de marketing o promocionales por correo electrónico de **ANDRÉS MARMO**, puede optar por no recibir dichas comunicaciones haciendo clic en el enlace [DESUSCRIBIRSE](#).

Las campañas de marketing por correo electrónico publicadas por nosotros pueden contener funciones de seguimiento dentro del correo electrónico real. La actividad del suscriptor se rastrea y se almacena en una base de datos para futuros análisis y evaluaciones. Dicha actividad de seguimiento puede incluir, entre otros, la apertura de correos electrónicos, el reenvío de correos electrónicos, el clic de los enlaces dentro del contenido del correo electrónico, los horarios, las fechas y la frecuencia de las actividades. Esta información se utiliza para refinar futuras campañas de correo electrónico y proporcionar al Usuario contenido más relevante basado en su actividad.

## Tus derechos

Puede beneficiarse de una serie de derechos en relación con su información que procesamos. Algunos derechos se aplican sólo en ciertos casos limitados, dependiendo de su ubicación. Si desea administrar, cambiar, limitar o eliminar su información personal, puede hacerlo a través de la configuración de su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros. A solicitud, **ANDRÉS MARMO** le proporcionará información sobre si conservamos su información personal. Al visitar la configuración de su cuenta, puede acceder, corregir, cambiar y eliminar cierta información personal asociada con su cuenta. En ciertos casos en los que procesamos su información, también puede tener derecho a restringir o limitar las formas en que usamos su información personal. En ciertas circunstancias, también tiene el derecho de solicitar la eliminación de su información personal y de obtener una copia de su información personal en un formato de fácil acceso. Si necesita más ayuda, puede comunicarse con **ANDRÉS MARMO** a través de uno

de los canales que se enumeran a continuación en «Información de contacto».

Responderemos a su solicitud dentro de un plazo razonable.

Si procesamos su información en función de nuestros intereses legítimos según lo explicado anteriormente, o en interés del público, puede objetar este procesamiento en ciertas circunstancias. En tales casos, dejaremos de procesar su información a menos que tengamos motivos legítimos para continuar con el procesamiento o cuando sea necesario por razones legales. Cuando usamos sus datos para fines de marketing directo, siempre puede objetar utilizando el enlace de cancelación de suscripción en dichas comunicaciones o cambiando la configuración de su cuenta.

## Consentimiento de retiro

Cuando haya proporcionado su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de su información y su uso de los Servicios. Por ejemplo, puede retirar su consentimiento al marketing por correo electrónico utilizando el enlace para cancelar la suscripción en dichas comunicaciones o cambiando la configuración de su cuenta. Puede optar por retirar su consentimiento para el procesamiento de su información y su uso de los Servicios en cualquier momento cerrando su cuenta y luego enviando un correo electrónico a **CONTACTO@ANDRESMARMO.COM** para solicitar que se elimine su información personal, excepto la información que se nos solicite. para retener. Esta eliminación es permanente y su cuenta no puede ser reintegrada.

Información del contacto

**ANDRÉS MARMO** agradece sus preguntas o comentarios con respecto a esta Declaración de Privacidad. Si cree que **ANDRÉS MARMO** no se ha adherido a esta Declaración, comuníquese con nosotros a: Dirección de correo electrónico:

**CONTACTO@ANDRÉSMARMO.COM**